**百度教育内容资源解决方案文库（高校版）服务介绍**

“百度教育内容资源解决方案文库（高校版）”( https://eduai.baidu.com)是百度文库2017年为机构用户打造的数字资源服务平台，基于多年沉淀的海量用户大数据与实际用户需求场景结合，通过知识图谱挂载的能力从文库海量数字内容中提取出高质量的专业实用数字资源放到平台当中，将内容按照基础课、工学、理学、管理学、医学、农学、法学、经济学、艺术学、文学、教育学、哲学和历史学；覆盖一级学科标签12个、二级学科标签92个，专业课程词条标签2962个，与多种课程高度同步、精细匹配，满足多数数字资源使用需求。

1. 资源介绍：
   1. 资源颗粒度介绍：文档涉及教育、专业资料、实用文档、资格考试等领域；资源由1.5万家专业机构与20万以上专业人士提供，在资源的生产上奠定了资源的权威性及广度。
   2. 收录情况：收录1991年至今逾8.52亿份文档。
   3. 资源特点：应用型数据库
   4. 每分钟更新，无滞后性；日均新增文档10万份。
   5. 撤销比例小于万分之一，保证数据库的使用稳定。
2. 平台功能：
   1. 预览文档：支持PC、移动端在线预览，双端查看，操作便捷。
   2. 个性推荐：用户在查看文档时，百度文库根据浏览人群的行为统计，运用大数据技术，打破分类体系的断层，进行个性化推荐，有效提高用户查找资料效率。
   3. 实时检索：用户可输入检索词，在所购买数据库范围内，进行实时检索，并可依据“相关性推荐”、“综合排序”、“最多下载”、“最新上传”、“上传时间”、“最高评分” 、“文档格式”多维度将结果排序；此外用户可根据资源所在分类进行筛选，快速找到所需的资料。检索界面：简单易用，有效提高用户查找效率。
   4. 资料下载：支持源文件本地下载，用户使用本地office套件即可查看并二次编辑，无需特定阅读器。
   5. 服务稳定：在教育网、公网均架设了服务器，保障用户平稳、顺畅使用。用户访问速度为100-200ms，服务器稳定性为99.999%，可支持5000万人同时在线，无并发限制。
3. 平台技术：
   1. 检索技术：基于CRF算法分词、贝叶斯分类语言识别等机器学习理论、结合多种数据挖掘优化手段。
   2. 支持doc/pdf/txt等超过5种文件格式。
   3. 文库利用文档DRM反盗版技术，致力于打击盗版、维护版权。
4. 服务模式：
   1. 访问方式：远程访问，用户可通过馆内IP访问、邀请码，对硬件环境无要求。
   2. 用户帮助：提供在线帮助服务，实时为用户解决文档需求相关问题。提供邮件、QQ、电话等服务方式的咨询解答和技术服务。
   3. 售后内容：保证数据的及时性，免费提供数据库数据更新服务，负责数据库产品使用期内的免费维护；
   4. 使用统计：提供使用期间文档下载明细日志。
   5. 资源存档：在采购服务期间内，百度教育内容资源解决方案文库（高校版）以租用形式提供采购范围内全部资料和采购期间内更新的资料。